

南京市栖霞区人民政府办公室文件

宁栖政办字〔2024〕7号

关于印发《栖霞区基层卫生健康综合试验区建设2024年工作计划》的通知

各街道办事处，区政府各相关部门、各直属单位：

《栖霞区基层卫生健康综合试验区建设2024年工作计划》已经区政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

南京市栖霞区人民政府办公室

2024年2月7日

栖霞区基层卫生健康综合试验区建设 2024 年工作计划

为进一步推进我区基层卫生健康事业高质量发展，更好满足群众健康需求，确保基层卫生健康综合试验区建设取得实效，根据《关于开展省基层卫生健康综合试验区建设的通知》（苏卫基层〔2023〕4号）等文件要求，结合我区实际，特制定2024年栖霞区基层卫生健康综合试验区建设工作计划。

一、指导思想

深入贯彻落实“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针，坚持预防为主，提高基层防病治病和健康管理能力，有力推动我区基层卫生工作在投入保障、运行机制、服务模式、协同发展等方面进一步改革创新。

二、工作目标

合并“医防”统一入口，通过试点建设“一站式家医工作室”，形成集家医签约、基本医疗、诊前诊中诊后服务、重点人群随访管理、双向转诊、延续服务等为一体的“一站式健康服务”模式，以高血压、糖尿病“两慢病”管理为切入点，以“超能家医”小程序为抓手，探索医防融合全流程管理。

通过关口前移、网格管理，逐步提高家医首诊签约率，试点机构家医首诊签约率力争达35%以上（2025年力争达50%以上），试点机构辖区内签约居民基层就诊比例 $\geq 80\%$ 或逐年上升 $\geq 2\%$ ；不

断提高基层医疗机构防病治病能力和健康管理能力，“两慢病”重点人群签约覆盖率达 85% 以上、续约率达 80% 以上，签约患者服务满意度达 90% 以上，糖尿病患者血糖或糖化血红蛋白控制率达 40% 以上、高血压患者血压控制率达 55% 以上。

三、具体举措

1. 进一步探索高效协调的医防融合闭环管理模式

一是业务流程优化。试点机构成立“一站式家医工作室”，完成首诊患者签约和签约患者诊前诊中诊后全流程健康服务。对就诊患者，进行信息登记、建立电子健康档案、完成家医签约，开展健康指标监测、分类标识并进行全科诊疗。对需要转诊患者进行院内转诊或上转，并进行后续跟踪，完成延续管理。对行动确有困难的特殊人群，提供“进社区”或“上门”签约、随访、康复、护理、健康指导等健康到家“最后一米服务”。

二是智慧医疗助力。探索并推广 AI 技术支持下的数字化医防融合信息系统和智能化家医签约服务模式，促进家医系统与医疗、公卫系统融合，实现界面整合、业务整合以及数据整合，对重点人群提供全面、科学、系统的个性化健康服务。同时，嵌入疾病管理考核指标和精细化管理驾驶舱，帮助医生及机构制定更精准的公共卫生服务决策和方案。

2. 进一步织密协同共治的基层医防融合管理网格

一是持续推进“双百行动”。进一步推进“双百家医手牵手，健康人生共拥有”活动，细分家医签约服务网格，加强基层医疗卫生

机构与辖区居民、企事业单位之间的联系，通过每位社区卫生服务中心医、护、技工作人员负责联系 100 名重点人员，每个社区卫生服务中心领导班子成员负责联系 100 个企事业单位，服务对象保持至少每季度对接联系一次，使基层医疗机构和家医团队对辖区重点人群、重点单位的健康状况做到情况清、底数明，更有针对性的为辖区群众提供符合需求的医疗健康服务。

二是发挥村居两委公卫委员会作用。将社区网格员、志愿者编入家医团队，由全科医生统筹，在疾病早期筛查、重点人群健康管理等多领域形成协同服务、协同治理、信息共享的良好局面，构建关口前移、“大卫生、大健康”的工作格局。

3. 进一步提供便捷优质的医防融合全流程服务

一是强化技术、资源双支撑。继续和省人民医院等省市优质医疗资源构建贯通上下、“联体又联心”的医联体，由医联体牵头医院为基层机构家医团队安排“一对一”或“多对一”的技术支撑团队，建立以全科医生为核心、全科专科有效联动的服务模式。结合我区中医药康复体系建设试点，推动迈皋桥、仙林、龙潭等社区卫生服务中心在中西医结合医防融合模式上进行探索。常见病、多发病在基层解决的同时，急难危重病人可以通过“院府合作”绿色通道，依托远程会诊系统、分级诊疗系统或一体化自助挂号机等线上线下方式，向医联体上级医院预约床位、预约检查、逐级上转或开展远程指导会诊。

二是强化公卫、基层双融合。全面推进基层医疗机构和区疾

控中心、妇幼保健所、卫生监督所的深度协作，建立“助、管、服”工作机制，以重点人群和重点疾病管理为主要内容，建立社区基本公共卫生工作片区责任制，完善网格化的基层公共卫生工作网络，强化专业公共卫生机构对基层的业务指导、定点帮扶，深化工作融合。

四、组织实施

（一）加强组织领导。成立综合试验区建设工作领导小组，由区政府分管副区长任组长，区卫健委主任任副组长，相关单位具体分管负责人为成员，建立健全基层卫生健康发展督导评估机制，统筹推进综合试验区创建工作；领导小组下设办公室在区卫健委，由区卫健委主任兼任办公室主任，负责协调落实综合试验区建设各项具体工作。各成员单位要提高认识，把基层卫生健康综合试验区建设作为推动基层卫生健康工作高质量发展的有力举措，针对基层卫生健康发展重大问题建立沟通协调工作机制，确保综合试验区建设任务落实到位。

（二）明确责任分工。成立综合试验区建设专班，高效协同，实行专班化运作。区卫健委负责牵头抓总基层卫生健康综合试验区建设具体工作，并按要求开展进度监测；区委编办负责协调落实基层合理编制政策，加大全科医生招引力度，保障基层有效运行；区财政局负责落实基层卫生健康综合试验区建设试点工作的相关经费保障；区人社局负责协调落实优化基层机构人事、绩效工资政策；区医保分局负责协调落实区域医疗保障相关监测数据

采集和比对，为市医保部门进一步出台促进医防融合相关政策文件提供基层数据和案例；区大数据局负责协调落实信息化建设相关硬件、安全支持；各街道负责辖区内基层医疗机构建设和属地化管理；其余区级有关部门按照职责分工及清单任务落实相关工作。

（三）加强监测评价。建立定期督查机制，按照省、市卫健委建立的基层卫生健康综合评价指标体系，成立专门评估工作小组，采取定量和定性、客观评价和主观评价、自我评估和第三方评估相结合的方式，对综合试验区工作开展情况进行监测评价。

（四）做好宣传动员。注重发挥基层医疗机构的主动性与创造性，及时总结工作经验上报，宣传改革成效，提炼涌现出的典型事例和经验做法，推介宣传基层卫生健康工作中的先进典型，形成带动示范效应，营造支持氛围。

附件： 栖霞区基层卫生健康综合试验区建设任务清单

附件

栖霞区基层卫生健康综合试验区建设任务清单

一、进一步探索高效协调的医防融合闭环管理模式			
重点任务	主要内容	责任单位	完成时限
1.业务流程优化	试点机构探索成立“一站式家医工作室”。	区卫生健康委、各试点社区卫生服务中心	2024年12月
2.智慧医疗助力	探索 AI 系统支持下的数字化医防融合信息系统和智能化家医签约服务。	区卫生健康委、区大数据局、各试点社区卫生服务中心	2024年12月
二、进一步织密协同共治的基层医防融合管理网格			
重点任务	主要内容	责任单位	完成时限
3.持续推进“双百行动”	每位社区卫生服务中心医、护、技工作人员负责联系 100 名重点人员，每个社区卫生服务中心领导班子成员负责联系 100 个企业或单位，服务对象保持至少每季度对接联系一次。	区卫生健康委、各社区卫生服务中心	持续推进
4.发挥村居两委公卫委员会作用	将社区网格员、志愿者编入家医团队，由全科医生统筹，在疾病早期筛查、重点人群健康管理等多领域形成协同服务、协同治理、信息共享的良好局面。	区卫生健康委、区民政局、各街道办事处、各社区卫生服务中心	2024年9月

三、进一步提供便捷优质的医防融合全流程服务			
重点任务	主要内容	责任单位	完成时限
5.强化技术、资源双支撑	由医联体牵头医院为基层机构家医团队安排“一对一”或“多对一”的技术支撑团队，建立以全科医生为核心、全科专科有效联动的服务模式。	区卫生健康委、医联体牵头医院、各社区卫生服务中心	2024年9月
6.强化公卫、基层双融合	全面推进基层医疗机构和区疾控中心、区妇幼保健所、区卫生监督所的深度协作，建立“助、管、服”工作机制。	区卫生健康委、区疾控中心、区妇幼保健所、区卫生监督所、各社区卫生服务中心	2024年12月

